

Liebe Schülerinnen und Schüler,
liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,

seit **Februar 2021** nutzt der **GANZTAG der Fritz-Reuter-Realschule** das Online-System **GiroWeb-Menue** für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens des **BIO-Caterers** Frischeküche Stefan Gerhard der IGS Sassenburg. Es gibt jeden Tag ein Gericht und eine Alternative, das Essen in vegetarischer Form zu erhalten. Die Kosten pro Gericht betragen z.Zt. 3,80 Euro.

(Zusätzlich wird der Ganztage durch den *Gifhorer Kinderfonds* "Kleine Kinder immer satt!" jede Woche großzügig mit **Obst und Gemüse für alle Schüler versorgt!**)

Online-Registrierung der Schüler/Benutzer (durch die Eltern) unter:

Bitte nehmen Sie die Anmeldung selbständig auf der Homepage vor:

<https://fritz-reuter.giro-web.de>

Die Adresse muss exakt so eingegeben werden, über Suchmaschinen oder www lässt sich die Seite nicht öffnen!

Die **erste Anmeldung** erfolgt mit folgenden Daten:

Benutzername: **fritz-reuter**
Kennwort: **gifhorn06**

Füllen Sie das Anmeldeformular aus und verwenden Sie dabei den Namen Ihres Kindes. Die **gelb unterlegten** Felder sind **Pflichtangaben**. Nach erfolgreicher Eingabe drücken Sie den Button "Anmelden".

WICHTIG: Drucken Sie sich Ihr persönliches **Zugangsdatenblatt** aus und bewahren Sie es auf. Sie erhalten damit einen **eigenen Benutzernamen**, Ihr **persönliches Kennwort** sowie die **Bankinformationen** für die Bezahlung. Sollten Sie mehrere Kinder an der Schule haben, so wiederholen Sie den Vorgang für jedes Kind. Melden Sie sich immer mit "Logout" ab.

Wie erfolgt die Bezahlung?

Das Essensgeld überweisen Sie **im Voraus** auf das in dem Zugangsdatenblatt genannte Girokonto für die Mittagsverpflegung. Zahlen Sie das Essensgeld **rechtzeitig** ein. Die Überweisung und Zubuchung auf das Benutzerkonto kann einige Tage dauern. Übernehmen Sie den Verwendungszweck bei der Überweisung genauso wie angegeben (ohne Freistellen), da sonst die automatisierte Buchung nicht erfolgen kann.

Den Kontostand können Sie mit Ihren Zugangsdaten jederzeit abrufen. Auch bei jeder Bestellung zeigt das System Ihr Guthaben an.

Bestellung und Abholung des Mittagessens

- Anhand Ihrer Zugangsdaten können Sie von Zuhause an einem Internet-PC, einem Tablet oder einem Smartphone auf der Bestellhomepage (<https://fritz-reuter.giro-web.de>) das Mittagsmenü bestellen oder stornieren.
- Eine Bestellung ist nur möglich, wenn Sie **vorab** ein Guthaben auf Ihr Benutzerkonto überwiesen haben (siehe „Wie erfolgt die Bezahlung?“).

- Die Menüs werden auf dem Speiseplan durch Anklicken ausgewählt und mit dem Button "Bestellung bestätigen" bestellt.
- Bei jeder Menüwahl wird der Betrag vom Buchungskonto abgebogen, bei einer Stornierung automatisch wieder gutgeschrieben.
- Melden Sie sich immer über den Button "Abmelden" ab.
- Das Essen wird in der Mensa ausgegeben. Das Mensapersonal druckt dazu eine tagesaktuelle Namensliste mit den bestellten Essen aus.

Bis wann kann bestellt und storniert werden?

- Bei **Krankheit** können Sie das Essen am aktuellen Tag **bis 08:00 Uhr** stornieren.
- Bis **Mittwoch 22:00 Uhr** wird über das System **automatisch** für die **kommende Woche** bestellt, für die Tage an denen sie ihr Kind angemeldet haben.

Benutzerkonto

- Nach Eingabe der persönlichen Benutzerdaten gelangen Sie auf den Menüplan mit Anzeige des verfügbaren Guthabens.
- Unter "Meine Daten" können Sie
 - den Benutzernamen und das Kennwort ändern
 - die E-Mail-Benachrichtigung aktivieren
 - Allergene hinterlegen
 - die Bankverbindung abrufen
- "Meine Bestellungen" gibt Auskunft über die vergangenen Bestellungen und Zahlungen.
- Die Online-"Hilfe" unterstützt Sie bei der Benutzung der Seite.
- Klicken Sie immer auf den Button "Abmelden", wenn Sie GiroWeb verlassen wollen.

Zuschuss zum Mittagessen nach dem Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Schüler, die nach dem Bildungs- und Teilhabepaket unterstützt werden, senden bitte einen entsprechenden Nachweis (Bewilligungsbescheid) in Kopie, per Fax oder per E-Mail an folgende Adresse:

GiroWeb Nord GmbH

"Stadt Gifhorn"

Heinkelstr. 21

30827 Garbsen

Fax-Nr.: 05131 4849351 E-Mail: schulmensa@giro-web.com

Vergessen Sie nicht die Schule anzugeben, die Ihr Kind besucht.

Hotline

Die telefonische Hotline **05131 4849350** ist werktäglich von Montag bis Freitag in der Zeit von 08:00 bis 16:00 Uhr besetzt.

Sie können den Bewilligungsbescheid auch im **Sekretariat** oder **Ganztag** abgeben, wir leiten ihn dann weiter an Giro Web.